

**Buscamos empleado “Office Manager” (m/f/d) con nivel alta en inglés o alemán**

- **Atención al cliente**
- **Social Media**
- **Eventos**
- **Logística**

VELKOMMEN TIL OSS — ¡BIENVENIDO A BORDO DE NORSAN!

**NORSAN OMEGA-3 S.L. – somos una empresa noruega con la sede española en Barcelona. Desde hace 10 años estamos en el mercado alemán con la sede principal en Berlín. Somos especialistas en Omega-3 de alta calidad y vendemos nuestros productos bajo la marca NORSAN.**

**Damos mucha importancia a la calidad de nuestros productos, el uso responsable y sostenible de nuestros recursos naturales y el respeto mutuo, correspondiente a nuestra cultura corporativa y nuestros valores positivos.**

**Nuestro enfoque nutricional y médico se desarrolla en asociación con médicos y científicos líderes. También implementamos un concepto innovador para medir y regular los ácidos grasos y cooperamos con laboratorios científicamente reconocidos.**

**¿Nuestra meta? Comprender mejor los ácidos grasos Omega-3, cómo funcionan y sus beneficios.**

**¿Quieres marcar la diferencia con nosotros? ¿Tienes la motivación, el interés y las habilidades para aprender con nosotros?**

**NORSAN está creciendo con fuerza y en este momento emocionante y desafiante, estamos en el proceso de fortalecer nuestro equipo español.**

**Para apoyar a nuestro pequeño equipo, buscamos un perfil polivalente y con una alta afinidad con el cliente. Esta posición ofrece posibilidades reales de crecimiento y te brinda una excelente oportunidad para desarrollar aún más tus habilidades.**



### Tus funciones principales:

- Creación de contenidos y community management de redes sociales.
- Responder y asesorar a los clientes por teléfono y correo electrónico.
- Realizar pedidos B2B y B2C, ayudando a prepararlos y enviarlos (logística en la oficina).
- Seguimiento y gestión del stock de la sede española.
- Soporte en ventas y marketing con diversas funciones específicas (por ejemplo, adquisiciones, reclamaciones, tareas administrativas, correos, congresos especializados, seminarios web, etc.).

### Lo que esperamos de ti:

- Que tengas excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita y un gran espíritu de equipo.
- Tienes al menos una licenciatura o una calificación comparable (grado), preferiblemente en el sector de salud/medicina/farmacéutica.
- Lo ideal es que ya tengas experiencia inicial en atención al cliente.
- Dominas los programas informáticos básicos (Microsoft Office...) y idealmente de WordPress.
- Eres responsable y trabajas de forma independiente.
- Eres bueno para transmitir tu entusiasmo y motivación.
- Hablas español - idealmente nativo y alemán o inglés
- Interés en los campos de la salud y la nutrición, así como conocimiento del mercado farmacéutico en España.

### Lo que te ofrecemos:

- Formarás parte importante del equipo.

Lo que te espera desde el primer día: una estructura flexible, jerarquías planas, la oportunidad de hacer nuevas sugerencias e implementar tus ideas, responsabilidad. Tu papel es importante para el desarrollo de NORSAN en España y además de la responsabilidad que se te otorgará, el puesto ofrece oportunidades reales de crecimiento. En un ambiente positivo, todos trabajamos en estrecha colaboración, nos comunicamos con transparencia y fomentamos la escucha.



- Navegamos juntos

Cuando se nos pide que describamos nuestro trabajo en equipo, usamos el ejemplo de un velero. Nos vemos como tripulantes de un velero navegando juntos. Nos ayudamos unos a otros, estamos ahí para todos y nos movilizamos cuando sopla el viento. Como todo buen velero, tenemos un destino y un rumbo a seguir, pero dependiendo de la dirección del viento y de la corriente debemos ser flexibles y maniobrables. El objetivo común está definido, pero los medios para lograrlo son flexibles. Navegamos juntos con velas tensadas y siempre nos divertimos mucho.

- NORSAN es una familia.

Participarás regularmente en videoconferencias, realizarás salidas de empresa, contribuirás al buen funcionamiento de las operaciones: no nos faltan momentos de convivencia y diversión.

- Nuestros empleados y su salud son importantes para nosotros.

A tu llegada, te ofreceremos una prueba de ácidos grasos para determinar tus niveles de ácidos grasos. A continuación, recibirás un balance detallado y explicaciones de expertos en nutrición. Por supuesto, también puedes utilizar nuestros productos Omega-3 de forma gratuita.

- ¡Ahoi (ah del barco) y bienvenido a bordo!

Además de la capacitación intensiva en el sitio, también recibirás capacitación en los otros departamentos y conocerás a los miembros del equipo. Durante y después de tu aprendizaje, siempre tendrás tiempo y espacio para preguntas, intercambio e ideas.

- Tu desarrollo personal y profesional.

Estamos creciendo rápido y de manera sólida y queremos que nuestros empleados participen de esta dinámica. Por eso fomentamos el desarrollo interno de nuestros empleados ofreciéndoles oportunidades de crecimiento tanto personal como profesional.

Nuestra oficina en Poblenou acepta mascotas. Está solo a 10 minutos andando de la playa, ideal para un paseo a la hora de comer o para hacer ejercicio antes o después del trabajo.

A partir de: ideal 15 de octubre 2023

Salario: 25.000€ bruto/año

40h/semana (normalmente lunes a viernes, pero con congresos o webinarios puede ser fin de semana o tarde)

Envía tu aplicación y tu C.V. en castellano a [hola@norsan.es](mailto:hola@norsan.es) – esperamos tu mensaje 😊

Kerstin de NORSAN OMEGA-3 S.L.